

**GARANTIA  
AQUAENERGY SAS  
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA  
(COMPRAS DIRECTAS)**

TODAS LAS VENTAS ESTÁN SUJETAS Y EXPRESAMENTE ACONDICIONADAS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO, aceptados POR EL CLIENTE CON LA COLOCACIÓN DE UNA ORDEN DE COMPRA (S) A AQUAENERGY S.A.S. Y TAL ORDEN SEA confirmada por AQUAENERGY S.A.S. LAS NO VARIACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES será vinculante CON AQUAENERGY S.A.S, SALVO PACTO POR ESCRITO Y FIRMADO POR UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE AQUAENERGY S.A.S. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES TAMBIÉN PUEDEN ENCONTRARSE EN [www.aquaenergy.com.co](http://www.aquaenergy.com.co)

AQUAENERGY S.A.S. se reserva el derecho en cualquier momento de modificar estos Términos y Condiciones. Es responsabilidad del cliente revisar los Términos y Condiciones antes de presentar cada pedido. AQUAENERGY S.A.S. no tiene responsabilidad para notificarle de cualquier cambio antes de la fecha efectiva de los cambios. Se considerará que el Cliente acepta dichos Términos y Condiciones modificadas al ordenar productos ofrecidos después de la fecha de dicha enmienda.

Estas condiciones generales tendrán validez para todas las operaciones concertadas con AQUAENERGY S.A.S. (desde ahora en adelante vendedor) siendo de obligada aplicación, tanto para el vendedor como para el cliente (de aquí en adelante el comprador) salvo estipulaciones en contra. El comprador acepta estos términos y condiciones en su totalidad al solicitar un pedido a AQUAENERGY S.A.S.

Los presupuestos, ofertas, documentos técnicos y comerciales, plazos de entrega, etc., no obligan a AQUAENERGY S.A.S en tanto no haya aceptado el correspondiente pedido.

## 1. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se aplican a estos Términos y Condiciones de venta:

1.1 Accesorios: cualquier dispositivo especial fabricado o distribuido por AQUAENERGY S.A.S., que puede ser utilizado en conjunción con la operación de los equipos.

1.2 Acuerdo significa estos Términos y Condiciones de Venta.

1.3 Cliente: toda persona física o jurídica que compre cualquier equipo, accesorios o piezas directamente de AQUAENERGY S.A.S.

1.4 Equipo, cualquier equipo o dispositivo que pueda ser fabricado o distribuido de vez en cuando por AQUAENERGY S.A.S.

1.5 Parte significa cualquier componente fabricados o vendidos por AQUAENERGY S.A.S. que forman parte de cualquier equipo o dispositivo, incluyendo el Equipo.

1.6 AQUAENERGY S.A.S significa, AQUAENERGY S.A.S, una sociedad anónima simplificada radicada en Colombia.

1.7 Producto significa Equipos, piezas y accesorios, o una combinación de ellos, que son fabricados o distribuidos de vez en cuando por AQUAENERGY S.A.S.

## **2. INFORMACION DE LA ORDEN**

2.1 Órdenes de Compra. Las órdenes de compra se pueden colocar por correo electrónico a [ventas@aquenergy.com.co](mailto:ventas@aquenergy.com.co), [industria@aquenergy.com.co](mailto:industria@aquenergy.com.co), [administracion@aquenergy.com.co](mailto:administracion@aquenergy.com.co) o [gcomercial@aquenergy.com.co](mailto:gcomercial@aquenergy.com.co)

2.1.1 Se requiere la siguiente información y debe ser validado por el cliente en cada orden de compra:

- RUT del cliente
- Nombre del cliente
- Dirección de entrega completa
- El número de orden de compra
- Nombre de contacto y número de teléfono
- Número de parte del producto o modelo
- Cantidad

- Solicitud de la fecha de entrega
- Cualquier instrucción especial

2.1.2 Cuando los clientes utilizan su propia forma de orden de compra, sólo la información anterior será aplicable y vinculante para AQUAENERGY S.A.S. Cualquier término de órdenes de compra y condiciones, y/o modificaciones en relación con la fijación de precios o información general de pedido, no serán efectivas. El Cliente reconoce y acepta que los términos y condiciones del presente acuerdo sustituyen a los términos y condiciones de cualquier orden de compra u otro documento utilizado por los clientes y, a excepción de las direcciones de entrega y facturación, y los tipos y cantidades de artículos pedidos, los términos adicionales o contradictorios se anularán y no tienen efecto

2.1.3 Todos los pedidos están sujetos a la aceptación de AQUAENERGY S.A.S y se convierten en definitiva sólo al ser aceptados por AQUAENERGY SAS. Los términos y condiciones de venta contenidas en este Acuerdo serán efectivos en la fecha de envío.

2.2 Orden (Tiempo de entrega, etc.). Sin perjuicio de lo anterior, como mínimo, todos los productos deben ser ordenados de acuerdo con los siguientes requisitos:

Normalmente todos los pedidos se harán o confirmarán por escrito. AQUAENERGY S.A.S se reserva el derecho de realizar mejoras o modificaciones que juzgue convenientes y que, a su juicio, redunden en beneficio del comprador.

Ningún pedido, una vez formalizado, podrá ser anulado por el comprador sin el consentimiento de AQUAENERGY S.A.S, al cual se deberá reconocer el importe de los daños ocasionados por la anulación.

- Todas las órdenes están sujetas a la aprobación del crédito y la aceptación por nuestra oficina corporativa.
  - Llegado el caso en que se haga la aprobación, pero se verifique en obra que no están terminadas la totalidad de los pendientes y nuestro personal no pueda realizar su trabajo, se le cobrará al cliente un valor de \$280.000 (Doscientos ochenta mil pesos) por técnico, que cubre los viáticos y el tiempo de trabajo de los asistentes.
- Envíos programados pueden estar disponibles para los clientes basada en la ubicación del cliente, la frecuencia y volumen de compras. Póngase en contacto con el área administrativa AQUAENERGY S.A.S para comprobar la disponibilidad o la posibilidad de establecer envíos programados.

2.4 Pedidos "de emergencia" (Coordinar con el departamento de ventas).

2.4.1 AQUAENERGY S.A.S se reserva el derecho de aceptar o rechazar las órdenes de compra. Órdenes de emergencia, de ser aceptada, se entregarán a la mejor de nuestras capacidades y en base a un inventario disponible, y están sujetas a nuevas tarifas por concepto de manipulación, más todos los cargos de envío / entrega relacionados.

2.4.2 AQUAENERGY S.A.S intentarán enviar todos los pedidos aceptados "de emergencia" a los clientes de manera expedita sobre la base de la solicitud del Cliente, AQUAENERGY S.A.S no será responsable por cualquier pérdida o daño que surja de retraso o fracaso de envío o entrega.

### 3. FACTURACION Y PAGO

3.1 Precios. Precio total del cliente para los productos se hará constar en la factura correspondiente. El Cliente entiende y acepta que los precios de los productos publicados por AQUAENERGY S.A.S están sujetos a cambios sin previo aviso antes de la aceptación de un pedido por AQUAENERGY S.A.S

3.2 Envío y entrega, impuestos y otros cargos. Los precios de los productos no incluyen todos los impuestos, envío y manipulación y otros suplementos regulatorios. El Cliente será el único responsable por el pago de todos los impuestos, el IVA, uso, consumo, y/o cuota íntegra resultante de la recepción transacciones con AQUAENERGY S.A.S, independientemente de la responsabilidad legal por el impuesto. El cliente también será responsable de todos los cargos aplicables de envío o manipulación o ventas aplicables y otros impuestos y recargos reglamentarios (actuales y/o futuros). En consecuencia, se añadirán todos esos cargos e impuestos al precio de compra en la correspondiente factura.

3.3 Las facturas. El producto será facturado tan pronto los artículos se envían. El pago debe hacerse dentro de los términos de la venta, como se indica en la factura y/o en la oferta. Las preguntas relacionadas con las facturas deben ser dirigidas e AQUAENERGY S.A.S en el número de contacto CEL: 311 257 48 18 y dirección de correo electrónico [administracion@aguaenergy.com.co](mailto:administracion@aguaenergy.com.co)

3.4 Condiciones de pago. Sujeto a aprobación, las condiciones de pago se aplican desde la fecha de la factura relacionada en la oferta enviada. El pago será aceptado por cheque, efectivo o transferencia bancaria. se añaden a todos los importes vencidos. AQUAENERGY S.A.S también se

reserva el derecho de suspender otras entregas de productos a los clientes en caso de retraso o falta de pago de las facturas por parte del Cliente.

3.5 Los cheques devueltos. Cargo por servicio de \$100.000 será evaluado para todos los cheques devueltos.

#### 4. POLÍTICA DE DEVOLUCION DE PRODUCTOS

4.1 Todas las ventas finales. Las ventas de los productos a continuación se consideran definitivas y AQUAENERGY S.A.S no tiene ninguna obligación de aceptar devoluciones de productos, excepto en relación con una reclamación de garantía tal como se detalla más específicamente en la Sección 8 del presente Acuerdo. No obstante, lo anterior, AQUAENERGY S.A.S pondrá, a su discreción única y propia, y sobre una base de caso por caso, aceptar cierta devolución de los productos, la carga de 30% del valor del producto como una tarifa de reposición de existencias. La tasa de reposición tendrá que ser aprobada por el cliente antes de proceder con la devolución. El cliente entiende y acepta que cualquier decisión de AQUAENERGY S.A.S no se considerará una renuncia a esta disposición y que tal decisión, si se toma, se limita a esa instancia particular y no se aplica a otras compras de productos realizadas por los clientes. El cliente reconoce y entiende que la decisión AQUAENERGY S.A.S para aceptar un cambio de un determinado cliente es exclusivo para DICHOS clientes y para dicho caso particular y que AQUAENERGY S.A.S No está bajo ninguna obligación de permitir el regreso de los productos a otros clientes.

4.2 Requisitos generales de devolución. Todos los productos deben ser manejados, mantenidos y almacenados correctamente en todo momento para tener derecho a devolución y / o crédito. Sin perjuicio de lo anterior, como mínimo, todos los productos entregados deben ser manipulados y almacenados de acuerdo con los siguientes requisitos:

- Los productos deben ser almacenados en el lugar de entrega original, en el embalaje o envase original, sin abrir y sin daños, al cuidado del cliente y bajo supervisión o seguridad.
- Los productos deben ser manipulados y almacenados de manera higiénica.
- Los productos deben ser manipulados y almacenados para evitar la contaminación de ningún tipo o humedad.

- Los productos deben ser mantenidos de acuerdo con cualquiera y todas las demás recomendaciones e información proporcionada en la literatura de productos de manipulación y almacenamiento, etiquetado, empaquetado de la información y / o se pongan a disposición del Cliente.

4.3 Aviso oportuno de errores de envío. El cliente notificará inmediatamente al área administrativa AQUAENERGY S.A.S para cualesquiera supuestos errores de envío. PARA LA ELEGIBILIDAD BAJO LAS POLÍTICAS DE DEVOLUCION DE AQUAENERGY S.A.S, EL AREA ADMINISTRATIVA DE AQUAENERGY S.A.S debe ser notificado de cualquier SUPUESTO error DE ENVÍO CON RESPECTO AL PRODUCTO ENTREGADO EN VIRTUD DEL PRESENTE DENTRO DE DOS (2) DÍAS HÁBILES DESPUÉS DEL RECIBO DEL CLIENTE DEL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DEL SUPUESTO PROBLEMA O CAUSA DE LA DEVOLUCIÓN.

4.4 Mercancías Devueltas requiere autorización. En todos los casos, se requiere autorización previa (evidenciado por un número de Autorización de Devolución de Material) para enviar el Producto al departamento de Servicio al Cliente AQUAENERGY SAS. El crédito no será emitido sin la previa autorización de la devolución. La inspección del producto y determinación por nuestro departamento técnico que el Cliente ha cumplido con sus obligaciones en virtud del artículo 4.1 del presente Reglamento y que los productos de retorno están en buenas condiciones de trabajo y son capaces de ser reabastecidos, y también se requiere ser vendido antes de emitir cualquier crédito. AQUAENERGY SAS NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ANTE EL CLIENTE PARA PRODUCTOS DEVUELTOS SIN PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO AQUAENERGY SAS.

4.5 No crédito para Productos sin costo. Para evitar cualquier duda, producto proporcionado sin costo alguno, no es elegible para el retorno del crédito en ninguna circunstancia.

4.6 Producto dañado. El cliente es responsable por cualquier daño a los productos devueltos que puedan ocurrir mientras se encuentren en las instalaciones del cliente, y también durante el envasado y el transporte desde la ubicación del cliente hasta las instalaciones de AQUAENERGY S.A.S

## 5. FUERZA MAYOR.

AQUAENERGY S.A.S no será responsable por incumplimiento o demoras causadas por huelgas, cierres patronales, actos concertados de los trabajadores o cualesquiera otros conflictos laborales, incendios, explosiones, inundaciones u otras catástrofes naturales, disturbios civiles, disturbios o conflictos armados, declarada o no declarada, restricción, la escasez, el racionamiento, o asignación,

de fuentes normales de alimentación, el trabajo, los materiales, el transporte, la energía o los servicios públicos, accidentes, actos de Dios, sufrimiento o el cumplimiento voluntario de los actos de gobierno o de la regulación gubernamental, (si o no embargos válidos), o cualquier otra causa que está más allá del control razonable comercialmente de AQUAENERGY S.A.S. El Cliente acepta que en el caso de cualquiera de los anteriores AQUAENERGY S.A.S podrán, con arreglo a la buena fe y sin responsabilidad para los clientes, asignar la distribución de cualquiera de sus productos (incluidos los productos sujetos a este Acuerdo) entre sus clientes.

## 6. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

6.1 Legislación aplicable. Estos términos y condiciones de venta se interpretarán de conformidad con las leyes sustantivas del Estado Colombiano.

6.2 Resolución de Disputas / Arbitraje. Las partes intentarán resolver todas las disputas, reclamos o controversias que surjan de o relacionados con este Acuerdo de inmediato por medio de negociaciones entre los ejecutivos que tienen autoridad para resolver la controversia. Si tales disputas, reclamos o controversias no se resuelven a través de dicha negociación, a continuación, que se someterán a arbitraje final y vinculante de conformidad con la cláusula de arbitraje se establece a continuación. Cualquiera de las partes podrá iniciar el arbitraje con respecto a los asuntos sometidos a la negociación mediante la presentación de una demanda de arbitraje por escrito, en cualquier momento después de la sesión inicial de negociación.

6.3 Proceso de Arbitraje. En la medida en que no resueltas por la mediación, cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o esté relacionada con este Contrato o su incumplimiento, rescisión, aplicación, interpretación o validez del mismo, incluyendo la determinación del alcance o la aplicabilidad de este Acuerdo de arbitraje, deberá ser exclusivamente resolverse mediante arbitraje de conformidad con las Reglas de Arbitraje Comercial y Reglas opcionales para medidas de emergencia de protección emitidas por la Cámara de Comercio de Bogotá. El arbitraje, que tendrá lugar en Bogotá, Colombia, se llevará a cabo por un solo árbitro seleccionado por las partes (la CCB seleccionará al árbitro si las partes no se ponen de acuerdo en una elección de árbitro).

6.4 Proceso confidencial. Salvo que lo exija la ley, ni un partido ni un árbitro pueden revelar la existencia, contenido o resultados de cualquier arbitraje en virtud del presente sin el consentimiento previo por escrito de ambas partes.

## 7. CONSULTAS DE SERVICIO AL CLIENTE

Todas las consultas de servicio al cliente, incluidas las que se refieren a los términos y condiciones de venta contenidas en este Acuerdo estándar deben ser dirigidas a AQUAENERGY S.A.S al área encargada y al número 321 220 9505 o a la dirección de correo electrónico [serviciotecnico@aguaenergy.com.co](mailto:serviciotecnico@aguaenergy.com.co)

## 8. GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

### 8.1 productos fabricados por: AQUAENERGY S.A.S

8.1.1 Los productos fabricados por AQUAENERGY S.A.S serán vendidos al Cliente en virtud de una garantía o garantías contenidas en etiqueta o inserto que acompaña al producto (las "Garantías"), que establecen la naturaleza y duración de los sistemas. Intervenciones en el producto por parte del cliente limitan la sustitución del producto o la reparación del producto a la entera discreción de AQUAENERGY S.A.S por lo dispuesto en el presente documento. No obstante, lo anterior, en ausencia de una garantía más específica, con respecto a los productos fabricados por AQUAENERGY S.A.S, estos productos están garantizados para cumplir con las especificaciones el Producto en vigor en el momento del envío. El periodo de garantía se medirá desde la fecha de la factura de AQUAENERGY S.A.S.

8.1.2 La garantía de AQUAENERGY S.A.S se ha expuesto anteriormente en la Sección 8.1.1 está condicionada al adecuado almacenamiento, instalación, uso y mantenimiento de conformidad con las correspondientes recomendaciones escritas de AQUAENERGY S.A.S. La garantía de AQUAENERGY S.A.S en virtud del presente Acuerdo se considerarán nulas y sin efecto si: (i) El producto no se utiliza de acuerdo con sus instrucciones o si se utiliza con un fin no se indica en el etiquetado; (ii) el supuesto defecto es el resultado de un uso inadecuado, mantenimiento inadecuado, accidente o negligencia de cualquier parte que no sea AQUAENERGY S.A.S; (iii) la falta del Producto para cumplir con la garantía se debió en su totalidad o en parte, a otras condiciones más allá del control de AQUAENERGY SAS; (iv) cualquier reparaciones, reformas u otros trabajos se ha realizado por el Cliente u otras personas en dicho Producto (que no sea el trabajo realizado con «autorización previa por escrito y de acuerdo con los procedimientos aprobados por AQUAENERGY S.A.S). Sin perjuicio de lo anterior, las garantías establecidas en este documento no se extienden a los daños a los productos u otros elementos que resulten en su totalidad o en parte por el uso de componentes, accesorios, piezas o suministros que no se aportará mediante AQUAENERGY S.A.S.

8.1.3 Los procedimientos para hacer reclamaciones en virtud de la garantía del fabricante del producto se indican en la Sección 8.3 del presente Reglamento

8.1.4 LA GARANTÍA ESTABLECIDA EN LA SECCIÓN 8.1.1 DE ESTE CONTRATO, COMO LIMITADA EN LA SECCIÓN 8.1.2, ES EXCLUSIVA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA. HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR (AQUAENERGY S.A.S RENUNCIA A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS). CUALQUIER OTRA GARANTÍA sea expresa o implícita POR ESTATUTOS O DE OTRA MANERA SON POR ESTE MEDIO RENUNCIA EXPRESAMENTE.

8.1.5 CLIENTE ENTIENDE Y EXPRESAMENTE ACEPTA QUE LA OBLIGACIÓN AQUAENERGY S.A.S Y EXCLUSIVA DEL CLIENTE POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA SERÁ, UNA OPCIÓN DE AQUAENERGY S.A.S, REPARAR O REEMPLAZAR EL PRODUCTO O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA acreditando LA CUENTA DEL CLIENTE. AQUAENERGY S.A.S no será responsable ante el Cliente o cualquier tercera persona o entidad con respecto al Producto ordenado / vendido bajo este Acuerdo, bajo ninguna equidad, el derecho frecuente, agravio, contrato, negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría para cualquier (a) próxima , daños accidentales especiales, punitivos, incidentales, consecuentes o indirectos o (b) pérdidas de negocio (incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios o uso, oportunidad, o fondo de comercio), incluso si los recursos previstos en el presente documento no logran su propósito esencial y incluso si AQUAENERGY SAS ha sido advertido de la posibilidad de que cualquiera de los daños anteriores.

8.2 Otros productos vendidos por AQUAENERGY S.A.S.

8.2.1 Productos distribuidos por AQUAENERGY S.A.S, pero no fabricados por AQUAENERGY S.A.S, están garantizados por el fabricante del producto. (Garantías del fabricante más específicas pueden acompañar a los productos individuales). AQUAENERGY S.A.S NO EXTIENDE NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITAS, YA SEA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS.

8.2.2 Los procedimientos para realizar reclamaciones en virtud de la garantía del fabricante del producto se indican en la Sección 8.3 del presente Reglamento.

8.2.3 AQUAENERGY S.A.S no será responsable ante el Cliente o cualquier tercero o entidad con respecto al Producto ordenado / vendido bajo este Acuerdo, bajo ninguna equidad, el derecho tradicional, agravio, contrato, negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría para cualquier (a) daños inmediatos, accidentales, especiales, punitivos, incidentales, consecuentes o indirectos o (b) pérdidas de negocio (incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios o uso, oportunidad, o fondo de comercio), incluso si los recursos previstos en el presente documento dejan

de su propósito esencial y aunque AQUAENERGY SAS ha sido advertido de la posibilidad de que cualquiera de los daños anteriores.

8.2.4 El cliente reconoce que AQUAENERGY S.A.S no está bajo ninguna obligación para el stock de piezas o accesorios para los artículos especialmente ordenadas o Productos y que, en algunos casos, una parte o la disponibilidad de accesorios puede ser restringido o limitado.

8.2.5 Cualquier compra de los productos de AQUAENERGY S.A.S que no figuran en la lista de actualización de precios se considera una orden especial. El Cliente reconoce que cualquier compra de "productos especiales" será definitiva y AQUAENERGY S.A.S no tiene ninguna obligación de aceptar la devolución de dicho artículo.

### 8.3 Servicios de garantía

8.3.1 AQUAENERGY S.A.S se esforzará para ayudar razonablemente al cliente con cualquier reclamación bajo la garantía del fabricante del producto. AQUAENERGY S.A.S no proporcionará asistencia servicios de garantía a cualquier usuario final o para cualquiera de los clientes de los clientes, tanto de los que tenga que ponerse en contacto con la persona o entidad que le vendió el producto a fin de obtener dicha asistencia.

8.3.2 Los clientes que deseen obtener asistencia de AQUAENERGY S.A.S en relación con la garantía del fabricante del producto deberá seguir el siguiente procedimiento:

A. Consultas de los clientes en relación con las reclamaciones de garantía se pueden realizar (i) por correo ordinario a la dirección indicada en la factura del producto, (ii) por correo electrónico a la siguiente dirección: [administracion@aquenergy.com.co](mailto:administracion@aquenergy.com.co) o (iii) por teléfono al siguiente número (+57)601 8844464.

B. Una vez recibida la solicitud de garantía de los clientes, AQUAENERGY S.A.S crearán un número de caso y le pedirá al cliente enviar el producto (s) a la dirección incluida en la factura usando la caja original y el material de embalaje, y con una nota indicando (i) el nombre y la información de contacto del cliente para la persona que puede ser contactado en relación con la reclamación de garantía, (ii) el número de factura, junto con una copia de la factura, (iii) una forma de garantía completado proporcionado por nuestra área administrativa o a la página Web [www.aquaenergy.com.co](http://www.aquaenergy.com.co), (iv) el número de identificación de cliente (si lo hay), (v) el número de serie del producto, y (vi) el número de orden.

C. El cliente reconoce que es el único responsable de todo el envío, manipulación, gastos de seguro (recomendado), tasas de aduana e impuestos en relación con el envío del producto de conformidad con la Sección 8.3.2 (a). En consecuencia, Cliente será el único responsable de cualquier daño a los productos durante el transporte de envases y hasta las instalaciones de AQUAENERGY S.A.S. No obstante, cualquier disposición contraria en el presente documento, en las medidas disponibles, AQUAENERGY S.A.S puede instruir a los clientes a llevar los productos a un centro de servicio autorizado.

D. Una vez recibido el producto AQUAENERGY S.A.S determinará si el presunto mal funcionamiento del producto está en garantía y el alcance de la garantía y deberá notificar a la empresa por escrito a tal efecto junto con la opción disponible para los clientes que pueden incluir la sustitución, el crédito nota (parcial o total), o reparación.

E. En ningún caso AQUAENERGY S.A.S aceptará auto aplicaciones de notas de crédito antes del procedimiento indicado en la Sección 8.3.2 D.

F. En el caso de que los daños al producto no están cubiertos por la garantía de su fabricante, AQUAENERGY S.A.S puede ofrecer al cliente, en la medida de lo posible, la posibilidad de reparar el producto, en cuyo caso todos los gastos relacionados serán por cuenta del Cliente.

G. Las reparaciones o reemplazos de productos objeto de la garantía del fabricante no serán, en ninguna circunstancia, interpretados como extensiones de garantía y las condiciones iniciales y condiciones de la garantía original prevalecerá.

## 9. INDEMNIZACIÓN.

9.1 El Cliente se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne AQUAENERGY S.A.S, sus filiales y subsidiarias, y los funcionarios, directores, agentes empleados y aseguradores de cada uno de ellos, de y contra cualquier y todo reclamo de terceros, demandas, acciones, daños, gastos, costos, reclamos, juicios y pasivos (incluyendo, sin limitación, intereses, multas y honorarios razonables de abogados y costos de investigación) incurridos por AQUAENERGY SAS, derivada de, en relación con o como consecuencia de (i) cualquier acto u omisión negligente o ilícito por parte del Cliente; y / o (ii) el uso o la venta de los productos del cliente, salvo en la medida en que dicha demanda o demanda surge del fracaso de los productos para satisfacer la garantía expresa AQUAENERGY S.A.S.

## INFORMACIÓN

### 10. ENVÍO

10.1 Fechas programadas de entrega. Fechas de envío, que se pueden ofrecer a los clientes, sólo son aproximadas y se estiman a partir de la fecha de pago del pedido por parte del cliente. AQUAENERGY S.A.S se reserva el derecho de revisar las estimaciones de envío para reflejar las condiciones vigentes en o antes de la fecha en que está programada una orden para ser enviada. AQUAENERGY S.A.S utilizará sus esfuerzos comerciales razonables para llenar y enviar pedidos a los clientes dentro de un tiempo razonable, pero AQUAENERGY S.A.S no será responsable por cualquier pérdida o daños especiales, indirectos o consecuentes que surjan de retraso o incumplimiento de embarque o entrega de productos por cualquier motivo. En cualquier caso, la recepción de productos por parte del Cliente constituirá la aceptación y la renuncia a cualquier reclamación por retraso.

10.2 Las demoras de entrega / incumplimiento. Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta que AQUAENERGY S.A.S no será responsable por cualquier pérdida o daño que pueda resultar de incumplimiento y / o retrasos causados por la escasez de suministro de materias primas, problemas de fabricación, entrega o problemas laborales, actos de agencias reguladoras, la interrupción de una línea de productos, los actos de los clientes, y / o por razón de cualquier "evento de fuerza mayor", más particularmente, se describe en la Sección 8 del presente Acuerdo. El Cliente acepta y entiende que, bajo cualquiera de dichas circunstancias, AQUAENERGY S.A.S podrá, con arreglo a la discreción AQUAENERGY S.A.S y sin responsabilidad para los clientes, asignar los productos disponibles (incluyendo los productos sujetos a este Acuerdo) entre todos sus clientes sin responsabilidad.

10,3 inspección por parte del cliente y aceptación de productos. El cliente debe inspeccionar visualmente y contar todos los productos recibidos de AQUAENERGY S.A.S. El área administrativa AQUAENERGY SAS debe ser notificado por escrito de cualquier producto no conforme dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción del envío bajo las Política de Devolución de Productos de AQUAENERGY S.A.S. Si no se realiza dicha notificación en el plazo indicado se entenderá como una aceptación de los Productos. Las reclamaciones de producto dañado o faltante deben ser dirigidas por el Cliente al remitente o transportista correspondiente.

10.4 Prueba de envío / entrega. El Cliente es el único responsable de mantener sus propios archivos y registros en relación con las compras de los productos a AQUAENERGY S.A.S. A petición del cliente, AQUAENERGY SAS, a su entera discreción, podrá proporcionar copias de las órdenes de compra y otra documentación de envío en relación con un orden particular de los productos.

10.5 Términos de envío y riesgo de pérdida. Artículos disponibles se entregan en obra sobre plataforma de camión o en las oficinas de AQUAENERGY S.A.S., El riesgo de pérdida pasa al Cliente en el momento del envío desde las bodegas de AQUAENERGY S.A.S. o desde la fábrica.

#### 11 montaje.

En caso de convenirse con AQUAENERGY S.A.S el montaje de los equipos, se establecerá en cada caso las condiciones en que el mismo se realizará.

Si se retrasare el montaje por causas ajenas a AQUAENERGY S.A.S, serán por cuenta del comprador todos los gastos de los operarios y los posteriores viajes que deberá efectuar el operario.

Serán por cuenta del comprador todos los permisos oficiales, impuestos y licencias que para la realización de la obra puedan precisarse, así como el alojamiento y manutención de los operarios, los gastos de viajes de ida y vuelta, traslado de equipaje y herramientas, etc., salvo pacto en contrario.

AQUAENERGY S.A.S será responsable exclusivamente de la correcta manipulación y montaje de los equipos y accesorios objeto del suministro, cuando contrate su instalación pero no de cualquier daño o perjuicio que durante su instalación pueda producirse en las instalaciones del comprador por personal auxiliar ajeno.