

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Esta Declaración de Privacidad describe nuestra política actual en relación con sus datos personales recogidos por nosotros directamente y / o a través de la página web en la medida en que dichos Datos Personales están protegidos por las leyes de protección de datos aplicables. El término "datos personales" se refiere a la información personal identificable sobre usted, como su nombre, descripción del trabajo, la salud o los datos financieros relacionados, cumpleaños, dirección de correo electrónico o dirección postal, número de teléfono, detalles de pago, historial de compras, etc.

RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En alguna ocasión usted podrá comprar nuestros productos o recibir información o servicios adicionales de nosotros. En estos casos podemos solicitar u obtener datos personales de usted. También podemos pedir o recoger información demográfica que nos permita ofrecer un servicio personalizado para usted. A veces complementamos la información que usted proporciona con la información que se recibe de terceros. La información que proporcione ya sea manual o electrónicamente será almacenada en nuestras bases de datos. Podemos procesar o almacenar sus datos personales en nuestras bases de datos ubicadas en cualquier país en que hacemos negocios.

USO DE DATOS PERSONALES

Utilizaremos sus datos personales para satisfacer sus peticiones y le pediremos sólo los datos que sean adecuados, pertinentes y no excesivos para esos fines. Podemos almacenar la información recogida a través de los medios anteriormente mencionados para crear un "perfil" de sus preferencias que pueden incluir elementos tales como nombre, dirección, información de contacto e historia crediticia, etc. También podemos utilizar los datos personales con fines de marketing e investigaciones de mercado, para la administración de este sitio web y para ayudarnos a mejorar nuestros servicios. Además de la información que recopilamos como se describe anteriormente, podemos utilizar la tecnología para recopilar información anónima sobre el uso de nuestro sitio web. Por ejemplo, nuestro servidor web registra automáticamente qué páginas de nuestro sitio web nuestros visitantes ven, sus direcciones IP y que navegadores web nuestros visitantes utilizan. Esta tecnología no le identifica personalmente, simplemente nos permite recopilar estadísticas sobre nuestros visitantes y cómo usan nuestro sitio web. Utilizamos otros mecanismos técnicos tales como cookies y pixel tags (también llamados clear gifs) para recopilar información de uso del sitio no personal. Las cookies son pequeñas piezas de información que son almacenados por su navegador en el disco duro de su ordenador. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las

cookies, pero usted puede cambiar su navegador para evitar el uso de cookies. Si desactiva las cookies en su navegador, algunas partes de nuestro sitio pueden no estar disponibles para usted. Las etiquetas de píxel están incrustadas en la página web para que tenga en cuenta las visitas a ciertos lugares del sitio. También pueden ser utilizados en comunicaciones por correo electrónico para señalar si ha recibido y abierto comunicaciones por correo electrónico de nosotros. También utilizamos su dirección IP para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor y para administrar nuestro sitio web. Una dirección IP es un código numérico que identifica a su equipo en una red, o en este caso, Internet. Su dirección IP también se utiliza para recopilar información demográfica.

DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

No compartiremos, venderemos licencias, comercializaremos, alquilaremos o distribuiremos sus Datos Personales con terceros no relacionados, excepto en las siguientes circunstancias:

(i) Con el fin de proporcionarle la información o los productos que usted ha solicitado, los datos personales pueden en ocasiones ser transferidos o compartidos con otras empresas dentro de nuestro grupo de empresas o intermediarios terceros que actúan para nosotros para su posterior procesamiento, de conformidad con los propósitos para los que los datos fueron recogidos originalmente o con fines a los que han dado su consentimiento posteriormente. Por ejemplo, a veces un tercero puede tener acceso a sus datos personales con el fin de apoyar a nuestra tecnología de la información o para manejar los correos en nuestro nombre. Como tal, podemos compartir información con los intermediarios de terceros (por ejemplo, empresas de mensajería o paquetero, empresas de transporte de carga, entidades financieras, franquicias de tarjetas de crédito) sólo con fines de envío y facturación. Sólo la información necesaria para proporcionar estos servicios será compartida con los terceros intermediarios; estas compañías no retienen información personal o compartirla con otras partes. Los terceros intermediarios tienen prohibido aún más el uso de la información de identificación personal para ningún otro propósito. Somos el único propietario de la recopilación de información en el sitio web.

(ii) Podemos compartir, transferir o revelar la información en nuestras bases de datos y registros del servidor para cumplir con un requisito legal o gubernamental, para la administración de justicia, interactuando con bases de datos de lucha contra el fraude, para proteger sus intereses vitales, para proteger la seguridad o la integridad de nuestras bases de datos o este sitio web, para tomar precauciones contra la responsabilidad legal, o en el caso de nuestra venta, fusión, reorganización, disolución o evento similar. Le informaremos de cualquier transferencia o revelación como lo requiere la ley. En su caso, antes de revelar datos personales a un tercero, nos esforzaremos por exigir contractualmente a la tercera parte a que tome las precauciones adecuadas para proteger los Datos Personales y cumplir con la legislación aplicable.

CONTACTO CON USTED

Podemos, de vez en cuando, contactar con usted, con el fin de:

- (i) Informarle de nuevos productos y servicios que estaremos proporcionando;
- (ii) proporcionarle actualizaciones sobre temas o asuntos que pensamos serán de su interés; o
- (iii) la posibilidad de enviar su solicitud de información sobre nuestros productos y servicios. Si usted no desea recibir correos electrónicos o comunicaciones de nosotros y desea ser removido de nuestra lista de correo electrónico, póngase en contacto con nosotros a través del siguiente email: administracion@aquenergy.com.co.

ACCESO Y CORRECCIONES DE DATOS

Tras la recepción de su solicitud por escrito y suficiente información que nos permita identificar sus Datos Personales, vamos a revelar a usted los Datos Personales que tenemos sobre usted, para lo cual puede hacer un cargo hasta el máximo permitido por la ley aplicable. También vamos a corregir, modificar o eliminar los Datos Personales inexactos y notificar cualquier tercer destinatario de los cambios necesarios. Para cambiar o eliminar todos los datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros a través de correo electrónico a la siguiente dirección: administracion@aquenergy.com.co. Por favor, tenga en cuenta, sin embargo, incluso si quitamos sus datos personales, esa información, todavía puede permanecer almacenada en otras bases de datos (incluidos los mantenidos con fines de archivo) y pueden ser utilizados para compilar información agregada o demográfica para terceros de acuerdo con esta declaración de privacidad. Las solicitudes para eliminar los datos personales están sujetas a las obligaciones de retención de documentos legales aplicables que nos imponen.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN SOBRE LA VENTA DE LA SOCIEDAD O DE UNA ENTIDAD AFILIADA

La Compañía podrá ceder, vender, licenciar o transferir cualquier información que usted proporcione, incluyendo datos personales, a terceros que participan directamente en una asignación, venta, empresa conjunta u otra transferencia o disposición de todos o algunos de los activos de la Sociedad o también a uno o más de sus entidades afiliadas.



PREOCUPACIONES RELACIONADAS CON LA PRIVACIDAD

Si usted tiene una preocupación legítima o pregunta acerca de esta declaración, su privacidad, una posible violación de la privacidad, o actividad no autorizada en su cuenta, por favor póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible en administracion@aquenergy.com.co.

LEY QUE RIGE

Esta Declaración de privacidad es una parte integral de nuestros Términos y condiciones de uso y, como tal, está sujeto a las leyes sustantivas en Colombia.